

Ménfő Községi Önkormányzati Hivatal	
Tájékoztatási Kirendeltsége	
2025 JUN 19.	
Érke:	Tábla 6-221225
Szám:	Melléklet:

Tárgy: SAP-leállás a Tiszamenti Regionális Vízműveknél

Feladó: Szabó Adrián <szabo.adrian@trvzrt.hu>

Dátum: 2025. 06. 19. 9:45

Címzett: kommunikáció <dl-kommunikacio@trvzrt.hu>, dr. Szakál Fanni
<Szakal.Fanni@trvzrt.hu>

Tisztelt Településvezető!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy informatikai átállás miatt társaságunk ügyfélszolgálati csatornáit 2025. június 23 - 29. között csak korlátozottan állnak rendelkezésre.

Mivel az ügyféladatokhoz való hozzáférés ez idő alatt nem biztosított, érdemi ügyintézésre nem lesz lehetőségünk. Személyes ügyfélszolgálati irodáink zárva tartanak. Online ügyfélszolgálatunk, a Vízcenter sem lesz elérhető. A telefonos hibabejelentés azonban ez idő alatt is zavartalanul működik (+36 80 205-157).

E-mailben természetesen folyamatosan fogadjuk ügyfeleink bejelentéseit, azonban az ügyintézési idő meghosszabbodik.

Nyitvatartásunkról bővebben vállalatunk honlapján adunk tájékoztatást: <https://trvzrt.hu/ugyfelszolgalati-nyitvatartas-a.../>

Fentiekről weboldalunkon, valamint közösségi média felületeinken már tájékoztattuk felhasználóinkat.

Szíves támogatását kérjük ahhoz, hogy az információ az önkormányzat kommunikációs csatornáin keresztül is minél több lakoshoz eljusson.

Köszönjük a település lakóinak türelmét és megértését, valamint az önkormányzat – tájékoztatásban nyújtott – együttműködését.

Tisztelettel:



Szabó Adrián
Önkormányzatokért felelős vezető
Önkormányzati csoport
+36 (70) 653-7603 | WWW.TRV.ZRT.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



Gondoljon a természeti értékekre, mielőtt kinyomtatná ezt a levelet!
Please consider the environment before printing this email!