

## Jelenléti ív

Készült: Mérk Nagyközség Képviselő-testületének 2015. január 13-án 14 órai  
kezdettel megtartott ülése

Müller Istvánné pm.

Müller Istvánné

Haga Dezső képviselő „

Haga Dezső

Jónás Ferenc „

Jónás Ferenc

Magyarics Anita „

Magyarics Anita

Reszler Tibor „

Reszler Tibor

Reszlerné Pásztor Andrea „

Reszlerné Pásztor Andrea

Szimuly Gábor „

Szimuly Gábor

Török László jegyző

Török László

Meghívottak:

Rajzsi Katalin

Rajzsi Katalin

Molnár Edit

Molnár Edit

.....

.....



Mérék Nagyközség Önkormányzat  
Polgármesterétől  
☒ 4352 Mérék, Hunyadi u. 45.sz.

☎ 44/554-001  
Fax: 44-554054

## Meghívó

.....  
.....  
Tisztelettel meghívom képviselő asszonyt/urat a **2015. január 13-án (kedd) 14<sup>00</sup>** órakor tartandó képviselő-testületi ülésre.

Ülés helye: Községháza Mérék

Napirend:

1./ Tájékoztató lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról az önkormányzat két ülése között végzett munkáról valamint a lakosság szélesebb körét érintő jogszabályokról

Előadó: Müller Istvánné polgármester asszony

2./ Tulajdonosi hozzájárulás a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatti ingatlan elbirtoklás jogcímén történő megszerzéséhez.

Előadó: Török László jegyző úr

3./Tájékoztató a Mérki Közös Önkormányzati Hivatal 2014. évi tevékenységéről

Előadó: Török László jegyző úr

4./Gyámhatóság tájékoztatója 2014. évi tevékenységéről

Előadó: Török László jegyző úr

5./ Tájékoztató a Gyermejjóléti Szolgáltató tevékenységéről

Előadó: Málikné Soltész Erika családgondozó

6./ Tájékoztató a Családsegítő Szolgálat tevékenységéről

Előadó: Málikné Soltész Erika családgondozó

Mérék, 2015. január hó



*Müller Istvánné*  
Müller Istvánné  
polgármester



Mérék Nagyközség Önkormányzat  
Polgármesterétől  
☒ 4352 Mérék, Hunyadi u. 45. sz.

jegyzo@merk.hu  
☎ 44/554-054  
Fax: 44-554-054

---

## Előterjesztés

Mérék Nagyközség képviselő-testületéhez  
Mérék Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének a lejárt határidejű határozatainak végrehajtásáról a két ülés között végzett munkáról, a lakosság szélesebb körét érintő jogszabályokról

Tisztelt képviselő-testület!

I.

Lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról

Önkormányzatunknak az alábbi lejárt határidejű határozatai vannak:

- 85/2014 (X.17.) hat. Polgármester szabadság megváltásáról; a határozatban foglaltak végrehajtva.
- 86/2014 (X.21.) hat. Mérék Szociális Otthon részére ingatlan eladás; a határozatban foglaltak végrehajtva.
- 87/2014 (X.21.) hat. Közmeghallgatás tartás; a határozatban foglaltak végrehajtva.
- 89/2014 (X.21.) hat. Kincstár Megtakarítási Program polgármester végkielégítéshez; a határozatban foglaltak végrehajtva.
- 92/2014 (XI.06.) hat. Zúzott kő vásárlás útalaphoz; a határozatban foglaltak végrehajtása folyamatban 2014. december 31-ig időarányosan és pénzügyileg a leszállított kömennyiség megtörtént és rendezve, a megmaradt kömennyiség 2015. március 31-ig leszállításra kerül.
- 93/2014 (XI.06.) hat. Mérki Kinizsi SE támogatása; a határozatban foglaltak rendezve.
- 95/2014 (XI.06.) hat. Rendkívüli önkormányzati támogatásigénylésről; a határozatban foglaltak végrehajtva.
- 96/2014 (XI.06.) hat. Karácsonyi hangverseny megszervezése; a határozatban foglaltak végrehajtva.
- 99/2014 (XI.24.) hat. Közmeghallgatás értékeléséről; a határozatban foglaltak végrehajtva illetve folyamatos.

101/2014 (XI.24.) hat. Együttműködési Megállapodás megkötése a Német Nemzetiségi Önkormányzattal; Megállapodás jelenleg nincs.

103/2014 (XI.24.) hat. Beiskolázási támogatás; a határozatban foglaltak végrehajtva.

104/2014. (XI.24.) hat. Mérk gát helyrajzi számainak összevonásáról; a határozatban foglaltak rendezve illetve folyamatos.

112/2014 (XII.09.) hat. Térítési díjfizetési kötelezettek egyszeri támogatása; a határozatban foglaltak végrehajtva.

## II.

### A két ülés között végzett munkáról

A hivatal az év végi zárási munkákat végzi, ezzel egyidejűleg az új költségvetés kialakításán munkálkodik. Jogszabályi változás miatt az ún. FHT (Foglalkozást helyettesítő támogatás) ügyiratok előkészítése folyik, amelyeket március 6-ig tételesen át kell adni a Mátészalkai Járási Hivatalnak.

A szakma most kezdi el kimunkálni a 2015. évi közmunka programokat, kormányzati elképzelés szerint "mindenki" foglalkoztatása a cél. Jelenleg 78 fő közmunkás van alkalmazva.

## III.

### Lakosság szélesebb körét érintő jogszabályokról

374/2014 (XII.31.) Korm. rend. – A részarány földkiadás során keletkezett osztatlan közös tulajdon megszüntetésének részletes szabályai  
Megtalálható a Magyar Közlöny 2014. december 31-ei 188-as számában.

376/2014 (XII.31.) A közfoglalkoztatási bér és a közfoglalkoztatási garantált bér megállapításáról  
Megtalálható a Magyar Közlöny 2014. december 31-ei 189-es számában.

387/2014 (XII.31.) Az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról  
Megtalálható a Magyar Közlöny 2014. december 31-ei 189-es számában.

56/2014 (XII.31.) NGM. rend. A fogyasztóknak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatás szabályairól  
Megtalálható a Magyar Közlöny 2014. december 31-ei 189-es számában.

397/2014 (XII.31.) Korm. rend. egyes kormányrendeleteknek a Magyarország 2015. évi központi költségvetésének megalapozásával összefüggő módosítások „Saláta tv.”  
Megtalálható a Magyar Közlöny 2014. december 31-ei 190-es számában.

### Határozat-tervezet:

Mérk Nagyközség Képviselő-testületének  
...../2015. (.....) határozat-tervezete

Mérk Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének a lejárt határidejű határozatainak végrehajtásáról a két ülés között végzett munkáról, a lakosság szélesebb körét érintő jogszabályokról

A képviselő-testület!

Az alant felsorolt határozatokat végrehajtottá nyilvánítja;  
85/2014 (X.17.) hat.; 86/2014 (X.21.) hat. 87/2014 (X.21.) hat.  
89/2014 (X.21.) hat. 93/2014 (XI.06.) hat. 95/2014 (XI.06.) hat.  
96/2014 (XI.06.) hat. 99/2014 (XI.24.) hat. 103/2014 (XI.24.) hat.  
104/2014. (XI.24.) hat. 112/2014 (XII.09.) hat. a két ülés között végzett munkáról a lakosság szélesebb körét érintő jogszabályokról szóló tájékoztatót elfogadja, tudomásul veszi.

Mérk, 2015. január hó

Müller Istvánné  
polgármester

**Nyíregyháza Megyei Jogú Város  
Önkormányzata**

**NYÍREGYHÁZA**

Kossuth tér 1.

4 4 0 0

**Tisztelt Cím !**

**A KRISTÁLYVÍZ Vízközmű, Ipari és Gazdasági Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** 4700 Mátészalka, Kocsordi u. 2. sz. alatti székhelyű gazdasági társaság meghatalmazott jogi képviselőjeként az alábbiakról tájékoztatom T. Címet:

I./

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Vagyonátadó Bizottság az 1993. június 17. napján kelt, 6097-2/1993. számú határozatával a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Víz- és Csatornavállalat (továbbiakban: SZAVICSAV) Nyíregyháza, Stadion u. 5. sz. alatti székhelyű vállalat kezelésében lévő nem közmű vagyon önkormányzatok tulajdonába adását tartalmazó, korábbi 6533-2/1992. VÁB., 6533-3/1992. VÁB., 6003/1993. VÁB. számú határozatait visszavonta és egyidejűleg ezen nem közművagyon az 1. számú mellékletben feltüntetett tulajdoni arányokkal adta a települési önkormányzatok tulajdonába.

A határozat ezt követően felsorolta azon vagyoni elemeket, melyek közös tulajdonba adásáról rendelkezett és ezen vagyoni elemek között az ingatlanok címszó alatt megjelölésre került a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatt felvett, kivett telephely megjelölésű, 1 ha 4464 m<sup>2</sup> térmértékű ingatlan.

Az 1. számú melléklet a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei települési önkormányzatok tulajdoni részilletőségét a súlyozott lakossági létszám alapján állapította meg.

*(Csatolom a VÁB 6097-2/1993. számú határozatát.)*

A másodfokon eljáró Magyar Köztársaság Belügyminisztere az 1993. november 12. napján kelt 301-b-14/7/1993. számú határozatával részben módosította a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Vagyonátadó Bizottság fellebbezéssel támadott 6097-2/1993. számú határozatát és a települési önkormányzatok osztatlan közös tulajdonába adott nem közművagyon vonatkozásában az önkormányzatokat megillető tulajdoni hányadok mértékét szolgáltatás és lakosságárányos megosztással állapította meg, az egyes településeket megillető részilletőség mértékét a határozat A/1. számú melléklete tartalmazza.

*(Csatolom a Belügyminiszter 301-b-14/7/1993. számú határozatát.)*

A másodfokon eljáró belügyminiszter jogerős határozata ellen egyik önkormányzat sem nyújtott be 30 napon belül a határozat felülvizsgálata iránti keresetet jogszabálysértésre hivatkozva a bírósághoz, így az a felek jogviszonyában jelenleg is irányadó.

Ezt követően az első- és másodfokon hozott határozatok alapján az illetékes körzeti földhivatalok határozataikban felsorolt ingatlanokra Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye 219 településének tulajdonjogát bejegyezték egymás között a jogerős határozatban megjelölt, az egyes önkormányzatokat megillető tulajdoni részilletőségekkel.

Így a Mátészalkai Járási Földhivatal az 1995. október 5. napján kelt, 38.586/1995. 10. 05. számú határozatával a mátészalkai 3616/1. hrsz. hrsz. alatt felvett, kivett telephely a belterületben megnevezésű, 1 ha 4464 m<sup>2</sup> térmértékű ingatlanra a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei települési önkormányzatok tulajdonjogát, egymás között a határozatban megjelölt tulajdoni részzilletőségekkel bejegyezte.

*(Csatolom az ingatlan hiteles tulajdoni lap másolatát.)*

II./

32 Mátészalka környéki település önkormányzata 1995. november 21. napján kelt társasági szerződéssel megalapította a Kristályvíz Vízközmű, Ipari és Gazdasági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot az önkormányzatok tulajdonában lévő víziközmű rendszerek működtetése (üzemeltetése, fenntartása, az ivóvíz szolgáltatás, szennyvízkezelési szolgáltatás és folyékony hulladékkezelési szolgáltatás ellátása céljából, hiszen ezen feladatokat az önkormányzati törvény kötelező feladatként írta elő valamennyi önkormányzat számára.

A szerződő felek a társaság székhelyeként a perbeli ingatlant, azaz a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatt felvett ingatlant jelölték meg.

A Kristályvíz Kft. 1997. január 1. napjával közhasznú társasággá alakult, majd 2009. május 26. napjával nonprofit korlátolt felelősségű társaságként működik tovább. Időközben a társaságba tagként újabb önkormányzatok léptek be, így jelenleg 36 Mátészalka környéki önkormányzat tulajdonosa a kft-nek.

*(Csatolom a Kristályvíz Nonprofit Kft. cégkivonatát.)*

A Kristályvíz Nonprofit Kft. megalakulásától kezdődően anélkül, hogy erre a tulajdonos önkormányzatokkal akár visszterhes, vagy akár ingyenes használati szerződést kötött volna, 1995. november 21. napjától kezdődően birtokbavette és sajátjaként folyamatosan használja a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatt felvett, kivett telephely a belterületben megnevezésű, 1 ha 4464 m<sup>2</sup> térmértékű ingatlant, valamint szedi annak hasznait, viseli a fenntartással együttjáró rezsiköltségeket és közterheket.

Így 1995. november 21. napjától a megbízóm megszakítás nélkül folyamatosan használja a fenti ingatlant, birtoklásában sem a tulajdonosok, sem kívülállók soha nem zavarták és korlátozták, és a tulajdonosok sohasem szólították fel a birtoklás abbahagyására, az ingatlan kiürítésére, soha nem kifogásolták az ingatlan birtoklását, használatát, hasznosítását.

A Ptk. 121 § (1) bekezdése akként rendelkezik, hogy elbirtoklás útján megszerzi a dolog tulajdonjogát az, aki a dolgot sajátjaként 15 éven át szakadatlanul birtokolja.

A megbízóm szerint a perbeli ingatlan vonatkozásában megállapítható az elbirtoklás valamennyi feltételének megvalósulása, hiszen a Polgári Törvénykönyv miniszteri indokolása, illetve a kialakult bírói gyakorlat szerint „sajátjaként nemcsak az birtokol, aki úgy véli, hogy a sajátját birtokolja, hanem az is, aki tudja, hogy a dolog másé, de véglegesnek tekinti a maga birtoklását, amihez olyan külső megnyilvánulásnak kell társulnia, ami a sajátjaként való birtoklást objektív módon (külsőleg) is kifejezi. Ilyen objektív megnyilvánulás lehet például a hatóság előtti önálló fellépés, a más személyek előtt tett kijelentés, az előttük vagy velük szemben tanúsított magatartás, vagy az is, hogy a birtokos viseli az esetleges közterheket.”

Megbízom az előzőekben kifejtett objektív feltételnek is teljes egészében megfelelt 1995-től kezdődően folyamatosan, hiszen egyedül és folyamatosan viselte az ingatlan fenntartásával együttjáró rezsiköltségeket és 1995-től folyamatosan végig az ingatlan tulajdonosaként lépett fel és olyan magatartást tanúsított, amelyből kívülálló csak azt a következtetést vonhatta le, hogy a Kristályvíz Nonprofit Kft. sajátjának tekinti a perbeli ingatlant.

Az ingatlan fenntartásával járó rezsiköltségek viselésén túl a sajátjaként történő birtoklást bizonyítja az is, hogy a Kristályvíz Nonprofit Kft. saját pénzeszközeiből állagmegóvó és jelentős értéknövelő beruházást is végrehajtott az ingatlanon.

A fentiek igazolására csatolom nem teljeskörűen 1996-tól kezdődően a TIGÁZ Zrt. által kiadott igazolást 2005. október 10. napjától 2012. november 4. napjától kiállított gázzámlákról, az E-ON Áramhálózati Zrt. által kiadott igazolást arról, hogy a megbízom a fogyasztási helyen 1995. augusztus 1. napjától 2012. december 1. napjáig folyamatos villamos-energia ellátásban részesült és a számlákat kiegyenlítette, valamint a SZALKA-VÍZ Kft. által kiadott igazolást 2006. január 1. és 2012. december 31. napja közötti időszakban a számlák kiegyenlítéséről.

Amennyiben T. Cím vitatná az ingatlan fenntartásával együttjáró rezsiköltségeknek a Kristályvíz Nonprofit Kft. által történő folyamatos kiegyenlítését 1995. november 21. napjától kezdődően, úgy a megbízom vállalja a számlák teljeskörű becsatolását.

Amennyiben T. Cím igényli, úgy csatolom a beruházásról készült számlák másolatait is.

III./

Fentiekre tekintettel azzal keresem meg T. Címet, mint a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatti ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosát, járuljon hozzá, hogy ügyfelem írásba foglalt megállapodás alapján megszerezhesse elbirtoklás jogcímén T. Címnek a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatti ingatlanon fennálló **1545/6000-ed részilletőségét** és arra tulajdonjogát az ingatlan-nyilvántartásba bejegyeztesse.

Amennyiben T. Cím peren kívül nem ismeri el ügyfelem tulajdonjogát elbirtoklás jogcímén és peren kívüli megállapodással nem hajlandó hozzájárulását adni ahhoz, hogy ügyfelem tulajdonjogát T. Cím részilletőségére az ingatlan-nyilvántartásba bejegyezzék, úgy igényét bírósági úton érvényesíti és peresztesség esetén T. Cím köteles viselni a perrel felmerült költségeket is.

Bízva a jogvita peren kívüli, békés rendezésében.

*Csatolom az ügyvédi meghatalmazást.*

Mátészalka, 2013. június 5.

Tisztelettel:

KRISTÁLYVÍZ Nonprofit Kft.

Képv.: Dr. Sarka Attila ügyvéd



44 m<sup>2</sup>

## KIVONAT

..... Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2014..... napján megtartott nyilvános ülésének jegyzőkönyvéből.

..... Község Önkormányzat Képviselő-testületének

...../2014. (.....) határozata

Tulajdonosi hozzájárulás a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatti ingatlan elbirtoklás jogcímén történő megszerzéséhez.

A képviselő-testület

1./ Mint a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatt felvett, kivett telephely a belterületben megnevezésű, 1 ha 4464 m<sup>2</sup> térmértékű ingatlan ...../6000-ed részilletőségű ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa hozzájárul, hogy részilletőségét a Kristályvíz Nonprofit Kft. (4700 Mátészalka, Kocsordi u. 2. sz.) írásba foglalt megállapodás alapján elbirtoklás jogcímén megszerezze és arra tulajdonjogát az ingatlan-nyilvántartásba bejegyeztesse.

2./ Felhatalmazza a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére, az írásbeli megállapodás aláírására.

K. m. f.

.....  
Polgármester

.....  
jegyző

Hitelesítés:.....

## MEGÁLLAPODÁS ELBIRTOKLÁS JOGCÍMÉN TÖRTÉNŐ VAGYONÁTRUHÁZÁSRÓL

Amely létrejött egyrészről **KRISTÁLYVÍZ Vízközmű, Ipari és Gazdasági Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 15-09-074480., adószám: 18798515-2-15.) 4700 Mátészalka, Kocsordi u. 2. sz. alatti székhelyű gazdasági társaság - melyet jelen jogügyletben Tóth Gábor ügyvezető képvisel – a továbbiakban, mint vagyonszerző,

Másrészről ..... **Önkormányzata** (adószám:....., törzsszám:.....) ..... sz. alatti székhelyű önkormányzat, melyet jelen jogügyletben ..... polgármester képvisel – a továbbiakban, mint tulajdonos vagyónátruházó között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

### 1./ Előzmények:

I./

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Vagyonátadó Bizottság az 1993. június 17. napján kelt, 6097-2/1993. számú határozatával a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Víz- és Csatornavállalat (továbbiakban: SZAVICSAV) Nyíregyháza, Stadion u. 5. sz. alatti székhelyű vállalat kezelésében lévő nem közmű vagyon önkormányzatok tulajdonába adását tartalmazó, korábbi 6533-2/1992. VÁB., 6533-3/1992. VÁB., 6003/1993. VÁB. számú határozatait visszavonta és egyidejűleg ezen nem közművagyon az 1. számú mellékletben feltüntetett tulajdoni arányokkal adta a települési önkormányzatok tulajdonába.

A határozat ezt követően felsorolta azon vagyoni elemeket, melyek közös tulajdonba adásáról rendelkezett és ezen vagyoni elemek között az ingatlanok címszó alatt megjelölésre került a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatt felvett, kivett telephely megjelölésű, 1 ha 4464 m<sup>2</sup> térmértékű ingatlan.

Az 1. számú melléklet a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei települési önkormányzatok tulajdoni részilletőségét a súlyozott lakossági létszám alapján állapította meg.

A másodfokon eljáró Magyar Köztársaság Belügyminisztere az 1993. november 12. napján kelt 301-b-14/7/1993. számú határozatával részben módosította a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Vagyonátadó Bizottság fellebbezéssel támadott 6097-2/1993. számú határozatát és a települési önkormányzatok osztatlan közös tulajdonába adott nem közművagyon vonatkozásában az önkormányzatokat megillető tulajdoni hányadok mértékét szolgáltatás és lakosságárányos megosztással állapította meg, az egyes településeket megillető részilletőség mértékét a határozat A/1. számú melléklete tartalmazza.

A másodfokon eljáró belügyminiszter jogerős határozata ellen egyik önkormányzat sem nyújtott be 30 napon belül a határozat felülvizsgálata iránti keresetet jogszabálysértésre hivatkozva a bírósághoz, így az a felek jogviszonyában jelenleg is irányadó.

Ezt követően az első- és másodfokon hozott határozatok alapján az illetékes körzeti földhivatalok határozataikban felsorolt ingatlanokra Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye 219 településének tulajdonjogát bejegyezték egymás között a jogerős határozatban megjelölt, az egyes önkormányzatokat megillető tulajdoni részilletőségekkel.

Így a Mátészalkai Járási Földhivatal az 1995. október 5. napján kelt, 38.586/1995. 10. 05. számú határozatával a mátészalkai 3616/1. hrsz. hrsz. alatt felvett, kivett telephely a belterületben megnevezésű, 1 ha 4464 m<sup>2</sup> térmértékű ingatlanra a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei települési önkormányzatok tulajdonjogát, egymás között a határozatban megjelölt tulajdoni részzilletőségekkel bejegyezte.

..... **Község Önkormányzata** ...../6000-ed arányban szerzett tulajdonjogot vagyónátadás jogcímén a fenti ingatlanra.

II./

32 Mátészalka környéki település önkormányzata 1995. november 21. napján kelt társasági szerződéssel megalapította a Kristályvíz Vízközmű, Ipari és Gazdasági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot az önkormányzatok tulajdonában lévő víziközmű rendszerek működtetése (üzemeltetése, fenntartása, az ivóvíz szolgáltatás, szennyvízkezelési szolgáltatás és folyékony hulladékkezelési szolgáltatás ellátása céljából, hiszen ezen feladatokat az önkormányzati törvény kötelező feladatként írta elő valamennyi önkormányzat számára.

A szerződő felek a társaság székhelyeként a perbeli ingatlant, azaz a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatt felvett ingatlant jelölték meg.

A Kristályvíz Kft. 1997. január 1. napjával közhasznú társasággá alakult, majd 2009. május 26. napjával nonprofit korlátolt felelősségű társasággá működik tovább. Időközben a társaságba tagként újabb önkormányzatok léptek be, így jelenleg 36 Mátészalka környéki önkormányzat tulajdonosa a kft-nek.

A Kristályvíz Nonprofit Kft. megalakulásától kezdődően anélkül, hogy erre a tulajdonos önkormányzatokkal akár visszerthes, vagy akár ingyenes használati szerződést kötött volna, 1995. november 21. napjától kezdődően birtokbavette és sajátjaként folyamatosan használja a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatt felvett, kivett telephely a belterületben megnevezésű, 1 ha 4464 m<sup>2</sup> térmértékű ingatlant, valamint szedi annak hasznait, viseli a fenntartással együttjáró rezsiköltségeket és közterheket.

Így 1995. november 21. napjától a Kristályvíz Nonprofit Kft. megszakítás nélkül folyamatosan használja a fenti ingatlant, birtoklásában sem a tulajdonosok, sem kívülállók soha nem zavarták és korlátozták, és a tulajdonosok sohasem szólították fel a birtoklás abbahagyására, az ingatlan kiürítésére, soha nem kifogásolták az ingatlan birtoklását, használatát, hasznosítását.

Kelt:.....

..... Önkormányzata  
Képv.: ..... polgármester  
Tulajdonos, vagyónátruházó

Kristályvíz Nonprofit Kft.  
Képv.: Tóth Gábor ügyvezető  
vagyonszerző

Ellenjegyzem Mátészalkán, 201..... Napján:

Dr. Sarka Attila  
Ügyvéd

2./ Az 1. pontban írtak előrebocsátása után .....Önkormányzata elismeri, hogy a Kristályvíz Nonprofit Kft. a mátészalkai 3616/1. hrsz. hrsz. alatt felvett, kivett telephely a belterületben megnevezésű, 1 ha 4464 m<sup>2</sup> térmértékű ingatlan tulajdonában álló ...../6000-ed tulajdoni részzilletőségére a tulajdonjogot a Ptk. 121 § (1) bekezdése alapján elbirtoklás jogcímén megszerezte.

..... Önkormányzat Képviselő-testülete ..... napján hozott ..... számú határozatával járult hozzá, hogy a Kristályvíz Nonprofit Kft. a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatti ingatlanak a vagyónátruházó tulajdonában álló ...../6000-ed tulajdoni részzilletőségét elbirtoklás jogcímén megszerezze.

3./ A Kristályvíz Nonprofit Kft. kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. Törvény 13 § (2) bekezdése szerinti átlátható szervezetnek minősül.

4./ ..... Önkormányzata feltétel nélküli hozzájárulását adja ahhoz, hogy a mátészalkai 3616/1. hrsz. alatt felvett ingatlan tulajdonában álló ...../6000-ed tulajdoni részzilletőségére a Kristályvíz Nonprofit Kft. tulajdonjogát elbirtoklás jogcímén az ingatlan-nyilvántartásba bejegyezzék.

5./ Szerződészkötés költségét és a kiszabandó illetéket a Kristályvíz Nonprofit Kft. vagyonszerző viseli.

6./ Szerződő felek jelen megállapodás elkészítésével és a kapcsolatos földhivatali eljárás lefolytatásával a Sarka & Hauser & Karácsony Ügyvédi Irodát bízzák meg. (Ügyintéző: Dr. Sarka Attila ügyvéd)

7./ Szerződő felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, alulírott helyen és napon, sajátkezűleg, helybenhagyólag aláírták.

Kelt:.....

..... Önkormányzata  
Képv.: ..... polgármester  
Tulajdonos, vagyónátruházó

Kristályvíz Nonprofit Kft.  
Képv.: Tóth Gábor ügyvezető  
vagyonszerző

Ellenjegyzem Mátészalkán, 201..... Napján:

Dr. Sarka Attila  
Ügyvéd



**Mérki Közös Önkormányzati Hivatal**  
**J e g y z ő j é t ő l**  
✉ 4352 Mérék, Hunyadi u. 45.sz.  
☎ 44/554-001  
Fax: 44-554054  
[jegyzo@merk.hu](mailto:jegyzo@merk.hu)



---

## **Előterjesztés**

- Mérék Nagyközség Képviselő-testületéhez –  
a Mérki Közös Önkormányzati Hivatal 2014. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A korábbi önkormányzati törvény, illetve a 2011. évi CLXXXIX. tv. “Magyarország helyi önkormányzatairól “

81.§ (3) bekezdés f. pontja fogalmazza meg , hogy a jegyző évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.

A legutóbb 2014. januárjában megtartott ülésen adtam tájékoztatást Mérék Képviselő-testületének a hivatal tevékenységéről.

Mindenki előtt ismert, hogy a hivatal 2013 évi tevékenységében változás állt be, mivel 2013. március 1-jétől Tiborszállás Önkormányzatának kezdeményezésére létrejött a közös önkormányzati hivatalunk. A képviselő-testületek a közös hivatallal kapcsolatosan meghozták döntésüket, e döntés eredményeképpen készült el a társulási megállapodás, a közös hivatal alapító okirata, szervezeti és működési szabályzata.

E változások tükrében tájékoztatni kell Mérék Nagyközség Önkormányzatát, de ugyanakkor a társult Tiborszállás Önkormányzatát is.

A közös hivatal létrejöttével, mivel Tiborszállás ügyintézői létszáma felére csökkent, Tiborszállásról Mérékre került fel a munkanélküli ellátással kapcsolatos szociális feladatok, a komplett lakásfenntartási támogatás, az adó- értékbizonyítványok és a működési engedélyekhez kapcsolódó ügyek.

A hivatal feladata kiszolgálni az önkormányzatokat, intézni a lakosság önkormányzati és államigazgatási hatáskörbe tartozó ügyeit.

Mérken a települési önkormányzaton túl a két nemzetiségi önkormányzatot is ki kell szolgálni.

A települési önkormányzat 26 ülést tartott , 117 határozatot és 12 rendeletet alkotott.

Tiborszállás Önkormányzat 24 ülést tartott, 113 határozatot, és 12 rendeletet alkotott.

Mérék Nagyközség Cigány Nemzetiségi Önkormányzat 14 ülést tartott, 26 darab határozatot hozott.

---

Mérk Nagyközség Német Nemzetiségi Önkormányzat 11 ülést tartott, 26 határozatot hozott.

A hivatal tevékenységét a már évek óta bevált táblázat szemlélteti.

A számok egy-egy ügyet jelentenek, ami természetesen egy egyszerű igazolástól a bonyolult ügyekig mindent tartalmaz.

Az egyik legnagyobb feladatot a szociális igazgatás adja. A szociális igazgatás magában foglalja a felnőtt, illetve a gyermekekkel kapcsolatos feladatok végzését.

### Mérk

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Közgyógy méltányosságból	1	2	2	3	4	-	-
Rendszeres szoc.segély 67 %	10	8	8	9	9	11	16
Aktív rendszeres segélyezett	120	6	6	10	5	4	5
Rendelkezésre állási tám.( fogl.hely.tám)		170	148	175	178	205	208
Közköltséges temetés	8	2	11	13	12	10	7
Temetési segély	22	15	21	17	15	12	11
lakásfenntart. támogatás				198	210	330*	352*
Átmeneti segély, önk.segély	147	84	242	246	146	226	155
közlekedési támogatás	22	20	19	14	8	-	-
gondnokság alá helyezéssel kapcs. intézk.	-	14	21	24	12	19	20
gyámhatósági egyéb ügyek	27	32	36	58	30	15	15
Gyv. kedvezmény	351	356	361	337	338	318	352
Kisk vagyoni ügyével kapcs. int.	-	4	-	-	-	-	-
Családi jogállás rend.	9	7	8	9	12	5	5
Egyéb igazgatás						4	1
Anyakönyvi ügyintézés névvált.						4	1
Házasságkötések száma :	7	3	4	2	1	3	5
Halálesetek száma	74	48	63	64	60	48	57
Anyakönyvi kivonatok	144	97	121	126	80	94	88
Utólagos bejegyzések	60	48	52	61	72	25	25
hagyaték, póthagyaték				95	90	82	87
állampolgársági ügyek	2	1	1	417	434	175	107
Vállalkozások	123	124	125	122	121	121	-
Megszűnt vállalkozások	3	7	3	3	2	4**	-

Megjegyzés: a kék színnel kiemelt ügyek feleződnek, egy része helyben, másik része a járásnál rendeződik ( apasági ügy: születendő gyermeke helyben, megszületett gyermek esetében a járás jár el. )

\*Mérk 245 + Tiborszállás 107

\*\*Mérk 3 + Tiborszállás 1

Tisztelt Képviselő-testület!

Mérken 2015. január 1-jén lakosságszám: 2241 fő.

Elhalálozottak száma: mérki anyakönyv szerint 2014. évben 57 fő, mérki lakos de nem Mérken hunyt el 19 fő = 76 fő

Mérk születések száma : 2007 évben 19, 2008 évben 19, 2009 évben 17., 2010 évben 19.  
( ebből 3 elköltözött ) 2011-ben 12 fő, 2012-ben 12 fő. 2013-ban 12 fő 2014-ben 20 fő.

Jó tudni :

A családpótlék havi összege 2015. január 1-jétől:

Egygyermekes család esetén	13.000.- Ft/hó (1.000 –Ft-tal nőtt)
Egy gyermeket nevelő egyedülálló esetén	13.700.- Ft/hó
Kétgyermekes család esetén gyermekenként	13.300.- Ft/hó/gyermek
Kétgyermeket nevelő egyedülálló esetén gyermekenként	14.800.- Ft/hó/gyermek
Három vagy többgyermekes család esetén gyermekenként	16.000.- Ft/hó/gyermek
Három vagy több gyermekes egyedülálló	17.000.- Ft/hó/gyermek
Tartósan beteg gyermek	23.300.- Ft/hó/gyermek
Tartósan beteg gyermeket egyedül nevelő	25.900.- Ft/hó/gyermek

Az öregségi nyugdíj legkisebb összege: 28.500 Ft., 2008. január 1-je óta nem változott.

**A Kormány 347/2014. (XII. 29.) Korm. rendelete szerint a 2015. évi minimálbérek az alábbiak szerint alakulnak:**

A teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított **alapbér kötelező legkisebb összege (minimálbér) a teljes munkaidő teljesítése esetén 2015. január 1-jétől havibér alkalmazása esetén 105 000 forint,**  
**hetibér alkalmazása esetén 24 160forint,**  
**napibér alkalmazása esetén 4 830 forint,**  
**órabér alkalmazása esetén 604 forint.**

A fentiekben meghatározottaktól eltérően a **legalább középfokú iskolai végzettséget, illetve középfokú szakképzettséget igénylő munkakörben foglalkoztatott munkavállaló garantált bérminimuma** a teljes munkaidő teljesítése esetén 2015. január 1-jétől **havibér alkalmazása esetén 122 000 forint,**  
**hetibér alkalmazása esetén 28 080 forint,**  
**napibér alkalmazása esetén 5 620 forint,**  
**órabér alkalmazása esetén 702 forint.**

Adóigazgatási feladatok:

Az adóigazgatást az alábbi feladatok végzése jellemzi:

Iparüzési adó, kommunális adó, gépjárműadó. valamint idegen tartozások ( más szervek megkeresésére indított illetéke, bírságok stb. behajtása. )

A számszaki adatok a következők:

---

## Mérk

ADÓ NEMEK	2012	2013	2014
<b>KOMMUNÁLIS</b>	<b>2.834.322</b>	<b>2.801.151</b>	<b>2.708.733</b>
HÁTRALÉK	432.045	576.089	708.523
<b>IPARÚZÉSI</b>	<b>7.111.605</b>	<b>9.813.114</b>	<b>11.652.834</b>
HÁTRALÉK	365.671	269.389	803.928
<b>GÉPJÁRMŰ</b>	<b>5.799.275</b>	<b>6.607.164</b>	<b>5.978.066</b>
HÁTRALÉK	1.422.352	1.243.530	822.742
<b>PÓTLÉK</b>	<b>180.955</b>	<b>170.759</b>	<b>83.531</b>
HÁTRALÉK	689.431	747.351	764.295
<b>BÍRSÁG</b>	-	-	-
HÁTRALÉK	-	-	-
<b>EGYÉB BEVÉTEL</b>	<b>168.950</b>	<b>34.000</b>	<b>40.019</b>
HÁTRALÉK	-	-	-
<b>IDEGEN TARTOZ.</b>	<b>2.042.692</b>	<b>868.092</b>	<b>849.749</b>
HÁTRALÉK	-	17.445	14.445
<b>ÁLLAMIGAZGATÁS</b>	<b>4.000</b>	<b>4.250</b>	<b>4.250</b>
<b>ÖSSZES BEVÉTEL</b>	<b>18.141.799</b>	<b>20.298.530</b>	<b>21.317.182</b>
ÖSSZES HÁTRALÉK	2.909.499	2.853.804	3.113.933

Közfoglalkoztatás

## 2014. közmunkaprogramok Mérk

- |  |       |
|--|-------|
| 1. START téli és egyéb (2013.03.01.-2014.02.28.) | 31 fő |
| <b>8.450.146.-</b>                               |       |
| 2. START Mg. (2013.03.06.-2014.02.28.)           | 33 fő |
| <b>39.498.188.-</b>                              |       |
| 3. Hosszabb it. (2013.04.01.-2014.02.28.)        | 41 fő |
| <b>8.024.709.-</b>                               |       |
| 4. Hosszú (2013.10.01.-2014.02.28.)              | 5 fő  |
| <b>771.234.-</b>                                 |       |
| 5. Képzés (2013.11.06.-2014.04.30.)              | 66 fő |
| <b>30.849.480.-</b>                              |       |
| 6. 1-2 hónapos:                                  |       |
| 1 hónapos (2014.03.01.-2014.03.31.)              | 33 fő |
| 2 hónapos (2014.03.01.-2014.04.30.)              | 66 fő |
| <b>9.155.253.-</b>                               |       |
| 7. Mg. (2014.04.01.-2015.02.28.)                 | 34 fő |



<b>39.994.553.-</b>		
8. Téli (2014.05.01.-2014.09.30.) 3 fő (+20 fő 2014.05.01.-2014.06.30.)		
	(+20 fő 2014.07.01.-2014.09.30.)	43 fő
<b>12.637.157.-</b>		
9. Kerti munkás k. (2014.05.30.-2014.09.16.)		10 fő
<b>3.150.520.-</b>		
10. Hosszabb (2014.06.01.-2014.07.31.)23 fő (+1 fő 2014.06.01.-2014.06.30.)		24 fő
<b>4.222.564.-</b>		
11. Hosszabb (2014.06.16.-2014.07.31.)		20 fő
<b>3.175.940.-</b>		
12. Hosszabb (2014.07.16.-2014.08.31.)7 fő (+14 fő 2014.08.01.-2014.08.31.)		21 fő
<b>2.337.157.-</b>		
13. Hosszabb (2014.09.01.-2014.11.30.)		24 fő
<b>4.211.328.-</b>		
14. Belvíz (2014.09.01.-2014.12.31.)		24 fő
<b>10.546.141.-</b>		
15. Téli (2014.10.06.-2014.02.28.)		23 fő
<b>10.585.485.-</b>		
16. Képzés (2014.12.01.-2015.03.31.)		15 fő
<b>5.264.160.-</b>		
17. Hosszabb (2014.12.02.-2015.02.28.)2 fő (+7 fő 2015.01. ??-2015.02.28.)		9 fő
<b>1.974.918.-</b>		
<hr/>		
18. Diákmunka (2014.07.03.-2014.08.31.)		18 fő
<b>1.310.670.-</b>		
19. Diákmunka (2014.07.23.-2014.08.31.)		1 fő
<b>76.125.-</b>		
<hr/>		
<b>Össz.: 196.235.728. Ft</b>		<b>508 fő státusz</b>
<b>-43.796.878 Ft</b>		
<b>151.438.850. Ft</b>		

A közfoglalkoztatással kapcsolatosan csak a programokat és a programokhoz kapcsolódó státuszokat szerepeltetjük. Megjegyzem, hogy ez a státuszszám több mint 600 fő mérki lakos foglalkoztatását jelentette és jelenti, annak az összes adminisztrációs feladatával együtt.

**Kiemelt építési igazgatási** tevékenységünk 2009. április 1-jével törvényi rendelkezés nyomán a helybeni I. fokú ügyintézés megszűnt, Mátészalka város vette át ezt a feladatot.

Változás történt itt is 2013-ban, a Mátészalka Városnál maradt a lakossági építésiigazgatás, míg a járáshoz a lakossági bontási ügyek, valamint minden ami nem lakossági ügy került.

Várhatóan további változás várható az építés igazgatás területén. Az összes építési hatáskör várhatóan a Járási Hivatalokhoz fog kerülni.

2014. évben általunk kiadott építési igazgatásban szakhatósági és szakmai állásfoglalások száma 14 darab ügy.

A funkcionális szervezet : ezalatt a hivatal azon tevékenységét értjük , ami direkt igazgatási tevékenységet nem fejt ki a lakosság felé, de működése mégis szükséges. Ennek a tevékenységnek a tipikus példája a pénzügyi csoport, ezen belül a költségvetést végzők munkája.

Ez nem más mint a pénzügyi gazdálkodás folyamatának naprakész vezetése.

E háttér tevékenység bonyolítja az összes pénzügyi manővert, illetve készíti elő a költségvetési terveket.

Tisztelt Képviselő-testület!

A jövőbeni feladatok elvégzéséhez a személyi feltételeken túlmenően szükséges az informatikai hálózat továbbfejlesztése, modernizálása. A kormányzat azon irányban fejleszti a közigazgatást, hogy az un. ügyfélkapus rendszer minél előbb valósuljon meg. Ezen elvárásoknak kell megfelelnünk. A megfeleltetés érdekében kormányzati itnézkedések is arra készítetnek bennünket, hogy az un. "TÉR" informatikai rendszert

( teljesítményértékelés) működésbe hozzuk. Ehhez az szükséges, hogy a Jegyző által összeállított , a testületek által jóváhagyott célrendszer elkészüljön, ami alapján a dolgozóknak személyre szabottan lehet meghatározni az elvárásokat.

Tisztelt Képviselő-testület!

A hivatal személyi összetétele összesen 10 fő. 7 fő Mérken, 3 fő Tiborszálláson. Ez a létszám a jegyzőt, és az aljegyzőt is tartalmazza. A személyi összetétel alkalmassá teszi a közös hivatalt a feladatainak elvégzésére. Szólni kell azonban róla, hogy Mérken ez évben kettő fő nyugállományba fog vonulni. Ezzel számolni kell, már most célszerű ezen várhatóan nagy gondot okozó személycserék minél rugalmasabb megoldását előkészíteni.

A hivatali munka végzését nagyban befolyásolják a munkavégzés körülményei. Fontos, hogy az informatikai eszközeink feleljenek meg a mindennapos kihívásoknak , éppen ezért, ha indokolt a számítógép szerver és szoftver állományát folyamatosan karbantartani, fejleszteni szükséges. Nagyon fontos a dolgozók egészségének védelme . A hivatali dolgozók egészségi állapotának kétfévente való felülvizsgálata betartandó. Ehhez hozzátartozik a számítógépet használók kötelező személyzeti vizsgálatata, és a számítógép használatához, ha az orvosilag indokolt, szemüveg biztosítása.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előterjesztésben nem foglalkozok gyámügyi igazgatással, gyermekjóléti szolgálattal és családvédelemmel, családgondozással. Ennek oka, hogy ezekről külön önálló tárgysorozati pontban éves munkatervünkben megfogalmazottak szerint számolunk be.

A leírtak alapján kérem a tájékoztató tudomásul vételét.

H a t á r o z a t – t e r v e z e t

..... Képviselő-testületének

..../2015./...../ kt. határozata

A Mérki Közös Önkormányzati Hivatal 2014. évi tevékenységéről.

A Képviselő-testület !

A hivatal 2014. évi tevékenységéről szóló előterjesztést elfogadja, tudomásul veszi.  
A pénzügyi lehetőségek figyelembevételével a számítástechnikai eszközök korszerűsítését, a dolgozók folyamatos egészségügyi felülvizsgálatát biztosítja, szükség esetén a törvényben előírt egészségügyi eszközök biztosításával.

Mérk, 2015. január hó

Török László  
jegyző

---

Mérki Közös Önkormányzati Hivatal  
Jegyzője  
4352 Mérk Hunyadi u. 45.

T/F: 44/554-054  
[jegyzo@merk.hu](mailto:jegyzo@merk.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

Mérk Nagyközség Önkormányzat Képviselőtestületének 2015. .... hó .... napján  
megtartandó képviselőtestületi ülésére

**Tárgy:** A 2014. évi gyámügyi tevékenységről.

**Előadó:** Török László jegyző

### **Tisztelt Képviselőtestület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. §. (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden - külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a képviselőtestület megtárgyal.

### **Az átfogó értékelés tartalmi követelményei:**

A 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében előírtak.

Kérem, hogy az előterjesztést megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

**Mérk, 2015. január 8.**

  
**Török László**  
Jegyző

## Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, kiegészítő gyermekvédelmi támogatás, óvodáztatási támogatás) támogatások és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

### **A települési önkormányzat jegyzője, mint I. fokú gyámhatóság feladat- és hatáskörében:**

- teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel, születendő gyermekre
- a járási gyámhivatal megkeresésére a gyámsági és gondnoksági ügyekben leltározási feladatokat végez, környezettanulmányt készít, valamint közreműködik a gyámhivatali határozatok végrehajtásában,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt, tartásra köteles hozzátartozó kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultságát,
- közreműködik a gyermektartásdíj iránti igény érvényesítésében a nemzetközi szerződésben meghatározottak szerint,
- közreműködik a gondozási díj, valamint a megelőlegezett gyermektartásdíj behajtásában,
- megállapítja az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A gyermekjóléti alapellátás célja a gyermek testi - lelki -szellemi - erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megszüntetése, családjából történő kiemelésének megelőzése, vagy a már kiemelt gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése. Ennek érdekében a hangsúlyt elsősorban a megelőzésre kell fektetni, amelynek megvalósításához a jelzőrendszer tagjainak (védőnő, gyermekorvos, óvoda, iskola ifjúságvédelmi felelőse, a rendőrség, a gyermekjóléti szolgálat családgondozója) összehangolt, célirányos, segítőkész, információ áramoltató, problémakezelő és megoldó együttműködésére van szükség, amely együttműködést a gyermekjóléti szolgálat vezetője fog össze és irányít.

Községünk állandó lakosainak a száma az elmúlt évekhez hasonlóan ez elmúlt évben sem mutat kimagasló változást, ezen belül a gyermekek létszámának alakulása is csökkenő tendenciát mutat. Ennek oka a születések és a halálozások nagyfokú aránytalansága valamint az állandó lakcímet létesítők és az elköltözöttek száma közötti különbség aránya.

### **Jegyzői hatáskörbe tett gyámhatósági intézkedések:**

#### **Családi jogállás rendezése:**

- Teljes hatályú apai elismerő nyilatkozattal rendezettek száma 5

#### **Egyéb intézkedések:**

- Gyámhivatali megkeresés környezettanulmány elkészítése végett 7 esetben,
- Gondnokoltak ügyében vagyonleltár elkészítése miatt 9
- Bíróság és egyéb megkeresések száma 4

## Pénzbeli és természetbeni ellátások:

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, pénzbeli támogatásnak, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

### **2014. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 296 fő.**

A támogatásban részesülő gyermekek mintegy 149 családot érintenek, amelyekben az 1 főre jutó jövedelem nagyon alacsony mely elsősorban a munkanélküliségnek köszönhető.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén, a tárgyév november 1-jén fenn állt, a tárgyév augusztus hónapjában és december hónapjában egyszeri pénzbeli kiegészítő támogatást biztosított melynek összege 5800.-Ft /fő. A támogatást Erzsébet utalványban kapták meg az érintett gyermekek.

Az augusztus 1-jén kedvezményre jogosultak: **285** fő  
A november 1-jén jogosultak: **293** fő gyermek

### **Óvodáztatási támogatás:**

Az óvodáztatási támogatás célja a szülők ösztönzése arra, hogy gyermeküket minél korábbi életkorban beírassák az óvodába.

Az óvodáztatási támogatást a jegyző annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére állapítja meg, aki a három-, illetve négyéves gyermekét beíratta az óvodába, halmozottan hátrányos helyzetét megállapította, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll.

A pénzbeli támogatás összege a 2014. évben gyermekenként első alkalommal **20.000** Ft, ezt követően esetenként és gyermekenként **10.000** Ft.

A június 5-én támogatásra jogosultak száma: **20** fő  
A december 5-én támogatásra jogosultak száma: **14** fő

A támogatás összege összesen: **590.000** Ft.

### **Felsőfokú iskolai tanulmányokat folytató tanulók támogatása:**

#### **Bursa Hungarica ösztöndíj program:**

**10 fő tanuló részére** A támogatás került megállapításra **havi 2.000.-** Ft. összegben, 10 hónapon keresztül.

### **Egyéb támogatások:**

Mérk Nagyközség Képviselő-testületének 103/2014.(XI. 24.) határozata alapján, a középfokú oktatási intézményben (nappali oktatásban) **3.500.-** Ft. a felsőfokú oktatási intézményben nappali tagozaton tanuló gyermekek részére **6.000.-**Ft. beiskolázási támogatást állapított meg.

A 112/2014.(XII.09.) határozatában, egyszeri támogatásban részesítette azokat a gyermekeket akik gyermekétkeztetést igénybe vesznek és nem jogosultak gyermekvédelmi kedvezményre térítési díj támogatásaként, — azok a gyermekek akik nem vesznek igénybe az étkeztetést és nem jogosultak a gyermekvédelmi kedvezményre pedig egyszeri támogatásként készpénzben kerültek támogatásra. Ennek a támogatásnak az összege **8.000.-**ft gyermekenként .

A közép és felsőfokú tanulói illetve hallgatói jogviszony igazolása után került sor a támogatás kifizetésére.

A rendszeres gyv. támogatásban nem részesülő gyerekek pedig az élelmezésvezető, valamint az iskolaigazgató által leadott névsor alapján kerültek kifizetésre.

A beiskolázási támogatásban **68 fő** középfokú oktatási intézményben és **3 fő** felsőfokú intézményben tanulót érintett. A támogatás összege összesen: **256.000.- Ft.**

Az egyszeri 8.000.-Ft. étkezési térítési díj támogatásában **14** gyerek részesült. A támogatás összege összesen **56.000.-Ft.**

Azon tanulók, akiknek iskolai hiányzása volt nem részesültek a támogatásban.

Nem részesültek továbbá azon felsőoktatásban tanulók sem, akik a „Bursa” ösztöndíj támogatottai.

### Nyári étkeztetés

A korábbi évekhez hasonlóan 2014. évben is pályáztunk a gyermekek nyári szociális gyermekétkeztetésére. A pályázatot egy előzetes felmérés alapján 140 gyermek 44 étkezési napon történő meleg étkeztetésére nyújtottuk be. Az étkezés napi költsége 440 Ft. összesen **2.710.400.-Ft.**

A nyári szociális étkezésben részt vett **140 gyerek június 16.-tól - augusztus 14-ig 44** étkezési napon vehette igénybe az étkezést meleg étel elhordásával.

Az étkeztetés e formája nagy megelégedéssel volt a támogatásban részesítettek részéről, és természetesen nagy segítség is azon családok gyermekei számára, akik az előzetes felmérés alapján éltek ezzel a lehetőséggel.

### A gyermekek napközbeni ellátása:

A **0-3** éves korú gyermekek napközbeni ellátására a Szatmári Kistérségi Társulás útján van lehetőség. Az ellátás helye a Területi Bölcsőde Nagyecsed Központ u. 8. sz.

Erre igény eddig nem volt.

Gyermekétkeztetés saját konyhával, óvodában, iskolai étkezőben történik naponta 3-szori étkezés biztosításával.

### Étkezők létszámának alakulása:

#### Óvoda:

hó	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Fő	64	65	64	64	64	64	28	-	55	57	57	55
t.étk.	48	46	48	44	49	30	18	-	42	44	47	39

### Általános Iskola:

#### Napközi

hó	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
fő	168	168	166	166	166	166	-	-	155	157	158	158
t.étk.	166	165	165	165	164	166	-	-	150	155	156	157

A táblázat alapján a napi étkezésben részt vevő gyermekek száma lényegesen jobb tendenciát mutat a korábbi évekhez.

### A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozását településünkön főállású védőnő látja el.

Feladata az anya és a magzat állapotának megőrzése, javítása, a várandós anya testi-lelki harmóniájának, szociális biztonságának elősegítése a veszélyeztető tényezők felismerése, megelőzése, a családi életre, szülői szerepre, a szoptatásra és a csecsemőgondozásra való felkészítése.

A védőnő, mint a jelzőrendszer aktív tagja napi kapcsolatban áll a gyermekjóléti szolgálat családgondozójával, vagy a hivatal szociális és gyámügyi előadójával. A jelzőrendszer tagjainak egymással jó a kapcsolata, mindannyian a problémák megoldásának érdekében közösen dolgoznak.

### **A gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja:**

2007. január 1-jétől Szatmári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti-és Családsegítő Szolgálat Mérk Területi Iroda. 4352 Mérk Hunyadi út 45. sz.  
Az intézmény családsegítői feladattal kibővült feladatait Hadházi Anikó látja el.

### **A családsegítő szolgálat:**

A családsegítést Mérk községben egy szociális szakember végzi Hadházi Anikó személyében. Hetente 2 nap délelőttjén tart ügyfélfogadást, a többi időben területi munkát végez. Cél a lakosság igényeihez, szükségleteihez igazodó szolgáltató hálózat kiépítése, fejlesztése, ezáltal a családok körében fellépő működési zavarok, szociális és mentális feszültségek okainak feltárása, segítő, gondozó szolgálat megteremtése, működtetése.

**Mindkét szolgálattal napi munkakapcsolatban vagyunk, maximális segítséget nyújtanak feladataink elvégzésében.**

**Mérk, 2015. január 8.**

  
Török László  
jegyző



Szatmári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ

Gyermekjóléti Szolgálat Területi Irodája

Mérk

## *BESZÁMOLÓ*

*A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT*

*2014. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL*

*MÉRK*

Készítette:

Málikné Soltész Erika  
családgondozó

## **1. A gyermekjóléti szolgáltatás meghatározása**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat működését és feladatait az *1997. évi XXXI. törvény a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról*, valamint a *15/1998. sz. NM rendelet a Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* határozza meg

Mérk településen a Gyermekjóléti Szolgáltatást a Szatmári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ 2007. március elsejétől látja el, társulási formában.

Én 2011. augusztus közepétől dolgozom a gyermekjóléti szolgálatnál családgondozói munkakörbe. A polgármesteri hivatal épületében áll rendelkezésemre, az e célra kialakított iroda. A munkavégzésemhez szükséges technikai eszközök (telefon, fax, fénymásoló, számítógép) biztosítva vannak.

A célkitűzésünk megvalósítása érdekében az alábbi fő feladatokat látjuk el:

### **1. A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**

- Tájékoztatás a gyermeki jogokról, támogatások formáiról, az azokhoz való hozzájutás segítése
- Családtervezési, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó szolgáltatások, és az ezekhez való hozzájutás lehetőségeinek biztosítása
- Szociálisan válsághelyzetben lévő anya segítése, támogatása
- Szabadidős programok szervezése
- Hivatalos ügyek intézésének segítése

**2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**

- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése
- Veszélyeztetettséget megelőző okok feltárása, és azoknak adekvát javaslat készítése
- A szolgálat feladatait a következő szakemberekkel összehangoltan végzi: védőnővel, háziorvossal, az óvoda és az iskola gyermekvédelmi felelősével, rendőrség, egyházi szervezetek munkatársaival, valamint a családsegítő szolgálat családgondozójával

**3. A kialakult veszélyeztetettség érdekében:**

- Családgondozás a családban előforduló működési zavarok ellensúlyozására
- Családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- Egészségügyi és szociális ellátás valamint hatósági intézkedések kezdeményezése
- Javaslat a gyermek családból való kiemeléséhez

**4. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:**

- Családlátogatás biztosítása a család megfelelő gyermeknevelési körülményeinek megteremtésének segítése érdekében, együttműködve az érdekelt szervekkel.
- Az érdekelt intézményekkel együttműködve az utógondozás biztosítása a gyermek reszocializációjának érdekében

**5. Egyéb feladatok:**

- A településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése
- A gyermek panaszainak meghallgatása, a szükséges intézkedések megtétele
- Az ellátásba vett gyermek, gondozási nevelési tervének elkészítése
- Felkérésre környezettanulmány készítése
- Folyamatos kapcsolattartás a nevelési, oktatási intézménnyel, segítve gyermekvédelmi feladataik ellátásában.

Munkánk hatékonysága érdekében jelzőrendszert működtet a szolgálat, amely lehetővé teszi az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Kis település révén a felmerülő problémákról hamar értesülünk és az illetékes ügyintézők team munkával, próbálnak minél hamarabb segítséget nyújtani.

A jelzőrendszer aktív tagjai az óvoda és általános iskola gyermekvédelmi felelősei, és a védőnő. A jelzőrendszer tagjaival, kéthavi rendszerességgel esetmegbeszélést tartunk. Ezen a fórumon lehetőség nyílik a szükséges információk cseréjére, valamint együtt gondolkodásra, mely egy-egy aktuális probléma megoldását eredményezheti.

A segítő munka hatékonysága érdekében a jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszélésen túl is kapcsolatban állok. Az aktív együttműködésnek köszönhetően a felmerülő problémák rövid időn belül megoldhatók.

A gyermekjóléti szolgálat feladatai a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban:

- a) Megkeresi a jelzőrendszer tagjait,
- b) Szervezi, működteti a jelzőrendszert,
- c) Ösztönzi a tagokat az együttműködésre, ennek érdekében esetmegbeszéléseket szervez, tanácskozásokat tart,
- d) Fogadja a jelzéseket, és a szükséges szakmai intézkedéseket megteszi, illetve kezdeményezi.

**A gyermekjóléti szolgálat tehát olyan szolgáltató intézmény, amelynek alapvető feladatai:**

- a segítő munka végzése és más szolgáltatások nyújtása,
- más szervezetek által nyújtott ellátások közvetítése,
- a helyi gyermekjóléti –és gyermekvédelmi rendszer szervezése,
- közreműködés az önkormányzat, illetve a gyámhatóságok tevékenységében.

## **2. Egyéb tevékenységeim**

A fentebb leírt feladatokon túl:

- Folyamatosan figyelemmel kísérem a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- Meghallgatom a gyermek és szülők panaszait, és annak orvoslása érdekében megteszem a szükséges intézkedéseket, javaslatokat,
- Felkérésre környezettanulmányt készítetek

### 3. A gyermekjóléti szolgálat munkájának elemzése, értékelése

A gyermekjóléti szolgálat folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek körülményeit.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységét 2014-ben igénybe vevők száma életkor és nem szerint (alapellátásban gondozott gyermekek):

<b>Életkor:</b>	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17	<b>Összesen:</b>
<b>Fiú:</b>	1	3	8	4	16
<b>Lány:</b>	1	3	8	4	16
<b>Összesen:</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>32</b>

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységét 2014-ben igénybe vevők száma életkor és nem szerint (védelembé vétel keretein belül gondozott gyermekek):

<b>Életkor:</b>	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17	<b>Összesen:</b>
<b>Fiú:</b>	0	0	1	1	2
<b>Lány:</b>	0	0	1	1	2
<b>Összesen:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

A gyermekjóléti szolgálat gondozása alatt a 2014. évben 36 gyermek állt (11 család). Ebből a 36 főből 4 (1 család) gyermek volt védelembé véve tankötelezettség mulasztás miatt. A tankötelezettség mulasztás ebben az esetben egy gyermeket érint, de a törvény úgy rendelkezik, hogy ilyen esetben, a családban nevelkedő összes kiskorú gyermeket védelembé vételi eljárás keretein belül kell gondozni. Így a védelembé vétel mind a négy gyermeket érinti, viszont az iskoláztatási támogatás szüneteltetése csak arra a gyermekre vonatkozik, akinek az igazolatlan hiányzása meghaladta az 50 órát.

Az elmúlt évben a munkám nagy részét a családgondozási feladatok, a családlátogatások tették ki. 2014-ben, 185 esetben történt családlátogatás, a gyermekjóléti szolgálat irodáját 192 esetben keresték fel az ügyfelek. A legtöbb esetben, ügyintézésben kértek segítséget.

Rendszeresen látogatom nemcsak az ellátásban részesülő családokat, gyermekeket, hanem az őket, oktató-nevelő intézményeket is. Kapcsolatban állok az Általános Iskola és Óvoda gyermekvédelmi munkatársaival, valamint a védőnővel.

Az ellátásban részesülő családokon kívül számos olyan család életét is figyelemmel kísérem, amelyek nem állnak gondozás alatt, csupán időszakos problémákkal keresnek meg.

A gondozási tevékenység során igyekszem minden alkalmat megragadni, hogy pozitív irányba mozdítsam el a családok, gyermekek életét.

Általánosságban elmondható, hogy a gondozásba vétel legfőbb okai között a családok nehéz szociális helyzete, a gyermek nem megfelelő magatartása, a szülők és a család életvitele, a tankötelezettség mulasztás, az elhanyagoló nevelés említhető, mely hátrányosan hat a gyermekek testi-, értelmi-, illetve érzelmi fejlődésére. Ez a helyzet és a nem megfelelő példamutatás a gyermek antiszociális viselkedéséhez, a társadalmi szabályok, erkölcsi normák megismerésének és elfogadásának a hiányához vezet.

Az előző évre vonatkozóan elmondható, hogy a szolgálat működése folyamatos. Szakmai hatékonyságát nehéz lemérni, hiszen csupán sok erőfeszítéssel és kitartással hathatunk a problémás családokra, gyermekekre.

Előrelépést jelent a szolgálatnak, hogy a jelzőrendszer tagjai és a község lakosai egyaránt rendszeresen kérik segítségemet. Ezután is szívesen veszek minden észrevételt és segítséget, hiszen csak együttes erővel tudunk hatékony megoldást találni.

Igyekszem minél nagyobb mértékben kiterjeszteni szolgáltatásainkat és növelni az igénybe vevők számát. A problémák korai felismerésére és megoldására törekszem, illetve megelőzni a már kialakult gondok súlyosbodását. Ennek érdekében szakmai tevékenységem legnagyobb részét a családlátogatások teszik ki, illetve tanácsadás és segítő beszélgetés keretében igyekszem változtatni a családok helyzetén, körülményein, nevelési hiányosságain.

Ahhoz, hogy hosszú távon megoldást találjunk, nem csupán a szolgáltatások körét kell bővítenünk, sokkal inkább erősíteni az egyén problémamegoldó képességét. A kliensnek fel kell ismernie a problémát és annak eredetét, megtalálni a helyes irányt és megoldani a problémát. Munkánk az, hogy megadjuk a szükséges segítséget és bővíteni az egyén problémamegoldó sémáit, erősíteni az egyént önállóságában.

Kérem a jelenlévőket, hogy tegyenek javaslatot arra, hogy a jövőben miként lehetne még hatékonyabban végezni munkámat, valamint kérem a képviselő testületet, fogadja el beszámolómat.

Mérk, 2015. január 07.

*Málikné Soltész Erika*  
Málikné Soltész Erika  
Családgondozó

**Szatmári Kistérségi Szociális Alapszolgáltatási Központ**

**Családsegítő Szolgálat Területi Irodája**

**Mérek**

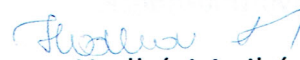
***BESZÁMOLÓ***

***CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT***

***MÉRK***

***2014. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL***

Készítette:



**Hadházi Anikó**  
**családgondozó**

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többszörösen módosított 1993. évi III. törvény határozza meg a családsegítő szolgálatok célját és feladatát.

A családsegítő szolgálat célja, hogy általános és speciális segítő szolgáltatása keretében segítséget nyújtson a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái, vagy krízishelyzete miatt veszélyeztetett személynek, családnak.

A családsegítést Mérk községben egy szociális szakember végzi. Hetente 2 nap délelőttjén tart ügyfélfogadást, a többi időben területi munkát végez.

Cél a lakosság igényeihez, szükségleteihez igazodó szolgáltató hálózat kiépítése, fejlesztése, ezáltal a családok körében fellépő működési zavarok, szociális és mentális feszültségek okainak feltárása, segítő, gondozó szolgálat megteremtése, működtetése.

A családsegítő által nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek, módszereinek, a szociális munkás készségeinek, képességeinek alkalmazásával, felhasználásával hozzájárul egyének, családok, valamint különböző közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítés célja, hogy a segítő és a hozzá forduló kliens közös munkálkodás során, a szakember segítő támogatása mellett a probléma felismerését követően, hatékony megoldási mechanizmusokat alkalmazva érjen el eredményt.

Cél továbbá a szolgálathoz forduló személyek képessé tétele saját problémáik felismerése, megfogalmazására, megoldások kidolgozására.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjed ki, ha a kiskorú családjának ellátása családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei a gyermekjóléti szolgálat igénybevétele nélkül e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók. Amennyiben a kiskorú érdekei speciális szükségletei indokoltá teszik a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását, az esetfelelősnek meg kell keresni a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményt, személyt.

A családsegítő szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Fontos, hogy különböző szakemberek a segítő tevékenység során a maguk területén ellátva feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében.

Az észlelő és jelzőrendszer hatékony együttműködésének alapja az abban résztvevők korrekt együttműködése.

A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.



A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja a családot a családsegítés szolgáltatásairól.

A családsegítői tevékenységnek, a jelzőrendszer illetve tevékenysége szerves része, melynek a jövőben is hatékonyan kell működnie. A problémák időben történő felismerésére és azok mihamarabbi enyhítésére, megoldására törekszünk.

A hatékony munka érdekében szükséges a jelzőrendszer tagjaival történő rendszeres kapcsolattartás, továbbá a szakmai és emberi kapcsolatok megtartása, újítása.

### **A családsegítő szolgálat 2014. évi tevékenysége:**

#### 1. A forgalmi napló adatai:

2014. évben a családsegítő szolgálatot 103 fő kereste fel, összesen: 150 alkalommal. Családgondozás 6 (család) fő esetében történt együttműködési megállapodás alapján.

Rendszeres szociális segélyben részesülő 6 fő és családja szükség esetén segítséget kap szolgálatunktól. Ők az együttműködési megállapodás alapján 3 havonta jelentkeznek, illetve szükség esetén gyakrabban is fordulhatnak hozzánk segítségért.

A megjelentek gazdasági aktivitását tekintve az inaktívak, közülük is inkább a nyugdíjasok, voltak nagyobb arányban, majd őket a munkanélküliek követték.

#### A megjelentek hozott probléma típusai szerinti megoszlása:

A szolgálatunkat ügyintézésben való segítségnyújtás céljából keresték meg a legtöbben, akik közül jelentős növekedést mutatott az energiaszolgáltatóknál (E-ON-nál, TIGÁZ-nál) felhalmozódott nagy összegű hátralék miatti ügyintézés. A szolgáltatásból történő kikapcsolások száma jelentősen nem növekedett, mert a védendő fogyasztói státusz hosszabb időn át biztosít védeltséget a fogyasztóknak. Az esetek többségében az ügyféllel történő beszélgetést követően kértük a szolgáltatótól a részletfizetési lehetőséget, illetve az előre fizetés mérő felszerelését.

2014. évben is folyamatos volt a nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások (sajátjogú, nők korkedvezményes, özvegyi) igénylése, valamint a nyugdíjfolyósító igazgatóságtól igényelhető egyszeri segélyt kérők száma. A Magyar Államkincstár felé családtámogatási ellátások igényléséhez is nagy számban nyújtottunk segítséget. Az előző évekhez képest jelentős számú volt az önkormányzathoz benyújtott átmeneti segélyek, és a részletfizetési kérelmek írásában segítséget kérők aránya.

A hozzánk forduló kliensek egyéni bánásmódban, segítségnyújtásban részesülnek a hozott problémáknak megfelelően. Minden esetben kellő tájékoztatást, és segítséget kapnak a megoldási lehetőségekről.

A szolgálatot megkeresők problémáinak megoldása érdekében folyamatosan kapcsolatot tartok a **szolgáltatókkal** (Tigáz, E-On), a Megyei Egészségbiztosítási Pénztárral, Nyugdíjbiztosítási Igazgatósággal, Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal, MÁK Családtámogatási